

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Objeto de la Política de Privacidad.

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD), Almared Global, S.L. (en adelante ARG), desea poner en conocimiento de los usuarios, la política respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que se registren en la App DYECOLOR y accedan a sus sitios web o cualquier otro acto que suponga una comunicación de datos personales a ARG.

Cuando se solicite cumplimentar un formulario en el que se recojan datos de carácter personal, se informará al usuario del destino de la información, de la finalidad para la cual se recogen los datos, de la identidad y dirección del responsable del fichero así como de la facultad del usuario de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos.

Es responsabilidad del usuario leer de forma previa a comunicar sus datos personales a ARG, los citados textos informativos y textos de petición de consentimiento incluidos en cualquier formulario de petición de datos de la aplicación y de los sitios web. La aceptación de ésta política, expresa y plenamente por el usuario, siempre es voluntaria.

ARG asegura la confidencialidad de los datos aportados, garantizando que no serán cedidos a terceros ajenos a la organización. Los datos personales recogidos solo serán tratados y/o cedidos con la expresada finalidad, y siempre con el consentimiento del usuario.

Se informa al usuario que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en España en materia de protección de datos.

2. Responsable del tratamiento.

Los datos facilitados al registrarse en la aplicación DYECOLOR, forman parte de un fichero titularidad de ARG, con el objetivo de gestionar la relación con los usuarios:

- Titular: ALMARED GLOBAL, S.L.
- NIF: B87203105
- Dirección: Calle Alamillos No.3, CP 28260, Galapagar, MADRID
- E-mail: almared.global@gmail.com
- Teléfonos: + 34 672 95 2280

3. Finalidad de los datos de carácter personal.

La finalidad del tratamiento de los datos personales es administrar los datos de los usuarios de la App DYECOLOR y las relaciones de negocio y soporte técnico establecidas con los usuarios desde ARG:

3.1 Tratamiento de datos con finalidad contractual y legal.

Sus datos de carácter personal son necesarios para gestionar y ejecutar las funcionalidades propias de DYECOLOR y serán tratados con dicha finalidad; así mismo, serán tratados para cumplir con las obligaciones normativas requeridas y para prevenir el fraude y garantizar la seguridad tanto de sus datos como de nuestras redes y sistemas, ejemplos:

- a) Identificar al Usuario en esta aplicación.
- b) Validar y verificar sus datos identificativos cuando usted acceda a la aplicación desde la propia App en su teléfono móvil o sitios de ARG.
- c) Realizar análisis estadísticos sobre el uso de esta aplicación.

3.2 Tratamiento de datos con finalidad comercial.

El tratamiento de sus datos para el análisis y la comunicación comercial se podrá llevar a cabo:

- i. En base al legítimo interés (conocimiento del cliente, actualización y envío de información acerca de productos y servicios similares a los que ya tenga contratado, de acuerdo con la información generada por los propios productos y servicios).
- ii. En base a su consentimiento (de acuerdo con las autorizaciones que nos haya otorgado en cada momento).

4. Información que es recogida.

Nuestra aplicación y nuestro sitio web podrán recoger información personal, por ejemplo: nombres y apellidos, dirección, teléfono, nombre de la empresa o negocio autónomo, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información de facturación. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida, información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

Usuarios de DYECOLOR: Administradores y Peluqueros

El uso de DYECOLOR mediante el correspondiente registro, atribuye la condición de “Usuario” (ya sea administrador o peluquero) que acepta desde dicho registro, las Condiciones Generales de Servicio reflejadas en este documento.

El usuario Administrador estará siempre asociado a una o varias Peluquerías y según el servicio contratado tendrá derecho a asignar a uno o varios usuarios con rol de peluqueros en cada Peluquería.

El usuario peluquero por norma general solo puede estar asignado a una sola Peluquería y para poder ser habilitado en ésta, deberá registrarse previamente en la aplicación DYECOLOR, donde se le solicitarán los datos necesarios para el alta y mantenimiento de la relación con el cliente.

El usuario Administrador, a su discreción, podrá buscar y habilitar a los peluqueros de su Peluquería que autorizará el uso de la aplicación DYECOLOR con la condición de usuarios peluqueros.

Así mismo, el usuario Administrador tendrá la autoridad para deshabilitar a los peluqueros habilitados previamente en su peluquería, cuando estime conveniente. Con esta acción revocará el permiso de acceso del usuario revocado a los datos de los clientes de la peluquería. El usuario Peluquero quedará deshabilitado en esta peluquería, pero seguirá con acceso a la Aplicación DYECOLOR y podrá ser asignado como usuario en cualquier otra peluquería, si así lo decide otro usuario Administrador.

5. Tratamiento de datos de terceros

La funcionalidad principal de la aplicación DYECOLOR, es el control de los servicios de coloración y tratamientos del cabello recibidos en cada visita, por los clientes finales de las Peluquerías, que hay que registrar, mantener y actualizar. En el registro de estos clientes, los Usuarios Administradores y Peluqueros, solicitarán algunos datos de carácter personal, como nombre, correo electrónico y teléfono, siendo el nombre de cliente, el único dato obligatorio.

ARG no trata los datos personales de estos clientes finales, esto lo harán únicamente los Usuarios Administradores y Peluqueros en cada peluquería. Consecuentemente, los Usuarios Administradores y Peluqueros serán los responsables, correspondiéndoles el cumplimiento de todas las obligaciones impuestas por la normativa sobre protección de datos de carácter personal.

ARG se constituye como encargado del tratamiento frente al responsable de tratamiento (Usuario Administrador de cada Peluquería) respecto al alojamiento de los datos de los clientes finales de las peluquerías, por lo que asume las obligaciones establecidas al respecto por el artículo 28 del RGPD y que quedarán plasmadas por escrito en un contrato entre responsable y encargado en el momento que se establezca la relación comercial del servicio entre ambas partes.

ARG no almacena o trata los datos relativos a tarjetas de crédito, sino que esa información es directamente gestionada por los proveedores de medios de pago, que cumplen con todos los requisitos de seguridad y legales más extendidos.

6. Periodos de conservación de datos

Los datos serán tratados mientras permanezcan vigentes las autorizaciones de uso otorgadas o las relaciones derivadas del servicio y/o contractuales establecidas.

7. Ejercicio de derechos

El titular de los datos de carácter personal de los usuarios podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición remitiendo una solicitud a almared.global@gmail.com o a través de correo postal a ARG SL, calle Alamillos 3, 28260, Galapagar, Madrid, adjuntando una copia del Documento Nacional de Identidad (DNI) o documentación equivalente, que sirva a ARG para acreditar la identidad del solicitante.